

# 個人情報の取扱いについて

GoToEatTokyo 食事券発行共同事業体（以下「事務局」）は、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、個人情報を以下のようにお取扱い、保護に努めております。

## 1. 事務局が取得する個人情報と利用目的について

事務局が取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用いたします。なお、利用目的の範囲に変更が生じた際は、事務局が直接取得をした場合はご本人に利用目的を通知または明示し同意をいただいたうえで、間接的に取得した場合は利用目的を公表したうえで、利用いたします。

- ・ GoToEat キャンペーン食事券発行事業（東京都）加盟店登録管理のため
- ・ 加盟店の公表食事券利用状況等の集計業務のため
- ・ 各種お問い合わせに関して回答および対応するため
- ・ 各種お問い合わせ内容およびその回答を記録し、GoToEat キャンペーン食事券発行事業（東京都）のサービスを向上させるため
- ・ GoToEat キャンペーン食事券発行事業（東京都）における関係省庁への報告等を行うため
- ・ 引換券の発行にあたり Web およびハガキによる受付に伴う各種対応を行うため

## 2. 委託について

事務局が取り扱う個人情報について、利用目的のために必要な範囲内において事務局が十分な個人情報の保護水準を満たしていると認める委託先に対し、利用目的達成のために必要な範囲内で個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があります。この場合、委託先と個人情報を保護するために必要な契約を締結のうえ、当該委託先の業務について監督いたします。

## 3. 第三者提供について

保有する個人情報を第三者に提供する場合、ご本人の同意を得たうえで提供いたします。ただし、次のいずれかに該当する場合には、ご本人の同意なく第三者に提供することがあります。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

#### 4. 個人情報取扱事業者の名称、所在地および個人情報の管理について責任を有する者の名称について

- ・名称：GoToEatTokyo 食事券発行共同事業体
- ・所在地：東京都文京水道 1-3-3
- ・個人情報保護管理者：GoToEatTokyo 食事券発行共同事業体 個人情報保護管理者

#### 5. 個人情報の開示等に関する請求について

(1) 事務局が保有する個人情報のご本人様は、当事務局に対して個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止（以下、「開示等」と言います）を求めることができます。ただし、ご請求の内容によっては開示等に応じられない場合がございます。その場合には、その理由を付して回答いたします。

(2)開示等に関する詳細は、以下の個人情報相談窓口へお問い合わせください。

#### 6. 個人情報相談受付窓口

事務局の保有する個人情報に関するお問い合わせ、苦情、開示等の請求は以下の相談窓口で承ります。

電話：0570 - 550 - 269（平日 9:30～17:30。土日含む ただし 12/30～1/3 は除く）

名称：GoToEatTokyo 食事券発行共同事業体 お客様サポートセンター

#### 7. 個人情報が漏洩した場合

万一、事務局の個人情報の流出等問題が発生した場合には、直ちに該当者にご連絡をいたします。安全の確保を図り、必要に応じて当事務局のシステムを一時停止する、あるいは速やかにホームページ等で事実関係を公表させていただきます。

2020年11月19日現在